



i n v e n t

התחלת העבודה

מחשבים שולחניים עסקיים

מק"ט: 312942-BB2

מאי 2004

השתמש במדריך זה לאחר שהשלמת את הצעדים המפורטים במדריך
ההתקנה המהיר. הוא יסייע לך להתקין את התוכנה שסופקה על-ידי היצרן.
המדריך כולל גם מידע בסיסי בנושא איתור תקלות, במקרה שתיתקל
בבעיות בתהליך האתחול הראשוני.

© 2004 Hewlett-Packard Development, L.P. כל הזכויות שמורות לחברת Hewlett-Packard Development, L.P.

המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט, MS-DOS, חלונות וחלונות NT הם סימנים מסחריים רשומים של חברת מיקרוסופט בארה"ב ובמדינות אחרות.

Adobe Acrobat ו-Acrobat Reader הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של חברת Adobe Systems Incorporated.

כתבי האחריות היחידים החלים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים במפורש בהצהרות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא בכל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתוני בעלות המעוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק, לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקים כלשהם ממסמך זה ללא אישור בכתב מחברת Hewlett-Packard.

אזהרה: טקסט המופיע בצורה זו מצוין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום לנזק גופני חמור, ואף לגרום למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצורה זו מצוין כי אי מילוי הוראות אלה עלול לגרום נזק לציוד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



התחלת העבודה

מחשבים שולחניים עסקיים

מהדורה שנייה: מאי 2004

מהדורה ראשונה: פברואר 2003

מק"ט: 312942-BB2

תוכן עניינים

התחלת העבודה

1	התקנה והתאמה אישית של התוכנה
1	התקנת מערכת ההפעלה
1	עדכוני אבטחה של מיקרוסופט
3	נגישות
3	התקנה או שדרוג של דרייברים להתקנים
4	התאמה אישית של התצוגה
4	הגנה על התוכנה
5	שחזור תוכנה
5	כיבוי המחשב
6	למידע נוסף
7	איתור מידע בנושאי תקנות
7	שימוש בתקליטור התיעוד
8	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
9	עצות מועילות
11	איתור תקלות בסיסי
11	פתרון בעיות כלליות
15	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
17	הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים
22	הזמנת מדריך מהיר לאיתור תקלות

התחלת העבודה

התקנה והתאמה אישית של התוכנה

זהירות: אל תנסה להוסיף התקני חומרה אופציונליים או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת ההפעלה. אחרת עלולות להופיע שגיאות, ומערכת ההפעלה לא תותקן כראוי.



התקנת מערכת ההפעלה

כשאתה מדליק את המחשב בפעם הראשונה, מערכת ההפעלה תותקן אוטומטית. תהליך זה ייארך כחמש עד עשר דקות, בהתאם למערכת ההפעלה המותקנת. קרא בעיון ופעל בהתאם להוראות המתקבלות על המסך להשלמת תהליך ההתקנה.

זהירות: לאחר שהחל תהליך ההתקנה האוטומטי, **אל תכבה את המחשב עד לגמר התהליך כולו**. כיבוי המחשב במהלך תהליך ההתקנה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.



אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה תוצרת מיקרוסופט, חלקים ממסמך זה לא יהיו רלוונטיים. להתקנה מלאה של מערכת ההפעלה ולקבלת הנחיות להגדרות תצורה, עיין בתיעוד מערכת ההפעלה שקיבלת עם המחשב. מידע נוסף זמין בעזרה המקוונת בתום התקנת מערכת ההפעלה.

עדכוני אבטחה של מיקרוסופט

מחשב זה מגיע אליך ממפעל הייצור של HP לאחר שהוטענו בו עדכונים קריטיים של מיקרוסופט, מוכנים להתקנה, שהיו זמינים בתקופת הפיתוח. HP ומיקרוסופט ממליצות מאוד להתקין את עדכוני האבטחה של מיקרוסופט שנטענו מראש במחשב, ולאחר מכן להתחבר לאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט, להשגת עדכוני אבטחה קריטיים נוספים של מיקרוסופט, המומלצים להתקנה במערכת ההפעלה שלך.

התקנת עדכונים קריטיים של מיקרוסופט, שנטענו מראש במחשב

אנא התקן את העדכונים הקריטיים שנטענו במחשב לפני שתחבר לאינטרנט.

1. לחץ על **התחל** < **כל התוכניות** < **התקנת תוכנה**. מסך **ברוכים הבאים** מוצג.
2. במסך 'ברוכים הבאים', לחץ על **הבא**.
- ודא שהאפשרות **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes** מסומנת.
3. לחץ על **הבא** כדי להמשיך בהתקנה.
שורת מצב המציגה את התקדמות ההתקנה מופיעה על המסך.
4. בחלון 'ההתקנה הושלמה', לחץ על **סיום** כדי להפעיל את המחשב מחדש.
5. המשך בביצוע הצעדים המתוארים בסעיף **הורדת עדכונים מאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט**, כדי לוודא שכל העדכונים האחרונים מותקנים במחשב שלך.

הורדת עדכונים מאתר האינטרנט Windows Update של מיקרוסופט

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, לחץ על **התחל** < **Internet Explorer** ובצע את ההוראות המוצגות על המסך.
2. לאחר שהחיבור לאינטרנט נוצר, לחץ על לחצן **התחל**.
3. בחר בתפריט **כל התוכניות**.
לחץ על הקישור **Windows Update** בראש התפריט.
אתר האינטרנט **Windows Update של מיקרוסופט** יוצג בפנך.

- ייתכן שיצוץ חלון אחד או יותר, שיציג לך בקשה להתקין תוכנית מאתר www.microsoft.com.
4. לחץ על **כן** כדי להתקין את התוכניות מאתר www.microsoft.com.
5. כאשר הקישור **סרוק לעדכונים** יופיע, לחץ עליו.
לאחר הסריקה, לחץ על הקישור **עדכונים קריטיים וערכות שירות**, שיופיע תחת הכותרת **בחר עדכונים להתקנה**.
- רשימה של עדכונים תופיע, כשכל העדכונים מסומנים להתקנה כברירת מחדל.
מומלץ להתקין את כל העדכונים המפורטים בסעיף זה.
6. לחץ על הקישור **סקור והתקן עדכונים**.
7. לחץ על לחצן **התקן כעת**. פעולה זו תפעיל את הורדת העדכונים הקריטיים ותתקין אותם באופן אוטומטי.
לאחר שהעדכונים הותקנו, תוצג לך בקשה לאתחל את המחשב. הקפד לשמור קבצים או מסמכים שפתחת לפני ביצוע האתחול. לאחר מכן, בחר באפשרות **כן** כדי לאתחל את המחשב.

נגישות

חברת HP נושאת במחויבות לתכנון מוצרים, שירותים ותוכניות בעלות שימושיות ונגישות לכל הלקוחות. מוצרי HP עם תוכנת חלונות XP שהותקנה מראש, או המוכנים להתקנת חלונות XP, מתוכננים לנגישות. מוצרים אלה נבדקו בעזרת מוצרי Assistive Technology שהם המובילים בתחום, כדי לוודא נגישות שווה - בכל עת ובכל מקום... ולכל אחד.

התקנה או שדרוג של דרייברים להתקנים

בשעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת ההפעלה, עליך להתקין גם דרייברים לכל אחד מההתקנים.
אם תתקבל בקשה להכנסת ספריית I386, החלף את מפרט הנתבי C:\i386, או השתמש בלחצן **עיון** שבתיבת הדו-שיח לאיתור ספריית i386. פעולה זו מכוונת את מערכת ההפעלה לדרייברים המתאימים.

תוכל לקבל את תוכנת התמיכה העדכנית ביותר, כולל תוכנת תמיכה למערכת ההפעלה שלך, באתר:

www.hp.com/support

בנוסף, ניתן להשיג את תוכנת התמיכה המעודכנת ביותר באמצעות חתימה על מנוי לערכת תקליטורי התמיכה של קומפאק, תוך שימוש בטופס ההזמנה לניהול תוכנת התמיכה, הזמין באחד מאתרי האינטרנט הבאים:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

אתר זה גם מציג מידע בנושא רכישת מנוי.



אם במחשב מותקן צורב אופטי, עליך להתקין יישום מתאים כדי שניתן יהיה לכתוב לכוונן זה. כדי להתקין את היישום, לחץ לחיצה כפולה על סמל **תוכנת ההתקנה** של קומפאק בשולחן העבודה או על מפעיל היישומים, ובחר באפשרות Easy CD Creator ו-Direct CD כשתבקש לעשות זאת.

התאמה אישית של התצוגה

ניתן לבחור ידנית או לשנות את הדגם, את קצב הרענון, את הרזולוציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגופנים ואת הגדרות ניהול צריכת חשמל של הצג. כדי לעשות זאת, לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה של חלונות, ולאחר מכן לחץ על תכונות ושנה את הגדרות הצג. למידע נוסף, עיין בתיעוד המקוון שסופק עם תוכנת הבקר הגרפי או בתיעוד הנלווה לצג.

הגנה על התוכנה

כדי להגן על התוכנה מפני אובדן או נזק, יש להחזיק עותק גיבוי של כל תוכנות המערכת, היישומים והקבצים הרלוונטיים השמורים בדיסק הקשיח. להוראות כיצד להכין עותקי גיבוי של קובצי הנתונים, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של כלי העזר להכנת גיבויים.

שחזור תוכנה

שחזר את מערכת ההפעלה המקורית שהותקנה ואת התוכנה שהותקנה במחשב על-ידי היצרן באמצעות התקליטור *שחזור פלוס*! ובכל התקליטורים האחרים שסופקו עם המחשב. קרא בעיון את הוראות תוכנת השחזור הנלווית למחשב ופעל לפיהן.
במקרה שיתעוררו שאלות או בעיות לגבי תקליטור זה, אנא פנה לשירות הלקוחות.

כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב האישי כהלכה, צא תחילה ממערכת ההפעלה. בחלונות XP Professional ו-2000 Professional, לחץ **התחל** < **כיבוי**. בחלונות XP Home, לחץ **התחל** < **כיבוי המחשב**. המחשב יכבה אוטומטית.
בהתאם למערכת ההפעלה, לחיצה על מתג ההפעלה תגרום למחשב לעבור למצב חיסכון בצריכת חשמל או למצב "המתנה" במקום לכבות אוטומטית. הדבר יאפשר לך לחסוך בצריכת חשמל מבלי לסגור את יישומי התוכנה. בשלב מאוחר יותר, תוכל להפעיל את המחשב מיד, מבלי שיהיה עליך להעלות מחדש את מערכת ההפעלה ומבלי לאבד נתונים.

זהירות: כיבוי ידני של המחשב עלול לגרום לאובדן נתונים.



כדי לנתק את המתח מהמחשב, לחץ על לחצן ההפעלה ברציפות במשך 4 שניות. עם זאת, כיבוי ידני של המחשב גורם לעקיפת מצב המתנה, ועלול לגרום לאובדן נתונים.

כדי להגדיר מחדש את תצורת מתג ההפעלה כך שיעבוד במצב On/Off, הפעל את הגדרות המחשב. ראה *מדריך הגדרות המחשב* בתקליטור *התיעוד למידע* נוסף על השימוש בכלי העזר הגדרות המחשב.

למידע נוסף

- עיין בתקליטור התייעוד למידע נוסף על המוצר בפורמט PDF הנגיש בקלות. התקליטור כולל את המסמכים הבאים:
 - *מדריך התקנה מהיר* (זמין בדפוס ובפורמט PDF של Adobe Acrobat בתקליטור התייעוד), המסייע לך לחבר את המחשב ואת ההתקנים ההיקפיים.
 - *התחלת העבודה* (זמין בדפוס ובפורמט PDF בספריית התייעוד), המסייע לך להתקין את התוכנה שסופקה על ידי היצרן, וכולל גם מידע בנושא איתור תקלות, במקרה שתיתקל בבעיות בתהליך ההתקנה הראשוני.
 - *מדריך חומרה* (בפורמט PDF בתקליטור התייעוד), המספק מבט כללי על חומרת המחשב, וכן הוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו. המדריך כולל מידע על סוללות RTC, זיכרון ואספקת מתח.
 - *מדריך לכלי העזר הגדרות המחשב (F10)* (בפורמט PDF בתקליטור התייעוד), המספק הוראות על שימוש בכלי זה להגדרות תצורה או לשינוי הגדרות ברירת המחדל לצורכי תחזוקה או בשעת התקנת רכיבי חומרה חדשים.
 - *מדריך לניהול שולחן העבודה* (בפורמט PDF בתקליטור התייעוד), המספק הוראות בנושאי תכונות בטיחות וניהול חכם המותקנות מראש בדגמים נבחרים.
 - *מדריך לתקשורת רשת ואינטרנט* (בפורמט PDF בתקליטור התייעוד), המספק מידע בסיסי בנושאי עבודה ברשת והוראות להתקנת דרייברים להתקנים ולשימוש בכרטיס ממשק הרשת (NIC) המותקן במחשב בדגמים נבחרים. המדריך מספק גם מידע בנושאי ספקי שירותי אינטרנט ושימוש באינטרנט.
 - *מדריך לאיתור תקלות* (בפורמט PDF בתקליטור התייעוד), שהוא מדריך מקיף ללקוח המספק עצות מועילות לאיתור תקלות במחשב ותרמישים לאיתור בעיות חומרה ותוכנה אפשריות. הוא כולל מידע בנושאי קודי אבחון, וכן מידע על הפעלת תוכנת האבחון לחלונות.

■ **מדריך תקנות ובטיחות** (בפורמט PDF בתקליטור התיעוד), המספק מידע בנושאי תקנות ובטיחות. מידע זה מבטיח עמידה בתקנות של ממשלת ארה"ב וקנדה ותקנות בינלאומיות אחרות.

אם אין ברשותך כונן תקליטורים, תוכל להוריד את תיעוד המוצר מאתר האינטרנט בכתובת <http://www.hp.com>. לחץ על **תמיכה ודרייברים** < **ספריית התיעוד של קומפאק**.



איתור מידע בנושאי תקנות

המחשב הוא התקן דיגיטלי מקבוצה B, העומד בסעיף 15 של תקנות הוועדה הפדרלית לתקשורת (FCC) של ארה"ב. עיין במדריך **תקנות ובטיחות** שבתקליטור התיעוד למידע על התקנים ממחלקה B.

שימוש בתקליטור התיעוד

1. הכנס את התקליטור לכונן התקליטורים.
ייתכן שיחול עיכוב קל בזמן שהתוכנה שעל-גבי התקליטור בודקת את ההגדרות האזוריות של חלונות. אם במחשב אין גרסה עדכנית של Adobe Acrobat או Adobe Reader, תוכנה זו תותקן אוטומטית מהתקליטור.
 2. קרא ופעל בהתאם להודעות המתקבלות על המסך להשלמת ההתקנה. התפריט והחוברות יוצגו בשפה שנבחרה בשעת ההתקנה הראשונית של המערכת או בשפה שתציין בשלב מאוחר יותר בהגדרות האזוריות של חלונות. אם ההגדרות האזוריות אינן מתאימות לאחת מהשפות הנתמכות שבתקליטור, התפריט והחוברות יוצגו באנגלית.
 3. לחץ על כותרת החוברת הרצויה.
- אם לא תבחין בפעילות של כונן התקליטורים במשך שתי דקות או יותר, ייתכן שהסיבה היא שתכונת Autorun (הפעלה אוטומטית) אינה זמינה במערכת.

כדי להפעיל את תקליטור התיעוד אם הוא אינו מופעל אוטומטית:

1. לחץ **התחל** < **הפעלה**.

2. הקלד:

X:\DocLib.exe

(כאשר X היא אות כונן התקליטורים).

3. לחץ אישור.

אם מערכת ההפעלה במחשב היא מערכת הפעלה של Linux, תקליטור התייעד לא יופעל אוטומטית. לתייעד נוסף בנושאי חומרה במחשב, דפדף לתיקיית קובצי העזרה שבתקליטור. לעיון במסמכים שבתקליטור, הורד והתקן את תוכנת Adobe Acrobat Reader למערכת Linux מהאתר www.adobe.com.

לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בבעיות במחשב, נסה את אחד מהפתרונות הבאים לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית.

- ראה את הנורות שבחזית המחשב אם אינן מהבהבות כהתראה על בעיות מסוימות. לפרטים, עיין בפרק "הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" שבמדריך זה.
- אם המסך ריק, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת במחשב, אם יציאה כזו קיימת. או החלף את הצג בצג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד ברשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. ייתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הוספת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנת התוכנה ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- עיין בפרק "עצות מועילות" במדריך זה להצעות נוספות.
- ראה מדריך לאיתור תקלות שבתקליטור התייעד למידע נוסף.
- עיין בעזרה הטכנית המקוונת באתר : <http://wwss1.pro.compaq.com/support/home/index.asp>
- הפעל את התקליטור שחזור פלוס!

אם בכל זאת יהיה עליך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיחת השירות תזכה לטיפול הולם:

- דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
- רשום את המספר הסידורי של המחשב ושל הצג לפני ההתקשרות ודאג שהם יהיו רשומים בבהירות.
- התכונן להקדיש את הזמן לאיתור הבעיה עם איש השירות.

למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (CarePacs), התקשר לספק שממנו רכשת את המחשב.



עצות מועילות

אם נתקלת בבעיות פשוטות במחשב, בצג או בתוכנה שלך, ראה את ההצעות הכלליות שלהלן לפני שתנקוט פעולות נוספות:

- ודא שהמחשב והצג מחוברים לשקע חשמל תקין.
- בדוק שמתג בחירת המתח הוגדר לעוצמת המתח הנכונה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).
- ודא שהמחשב פועל, ושנורת ההפעלה הירוקה דולקת.
- ודא שהצג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.
- חפש אם אין נורות מהבהבות בחזית המחשב. הנורות המהבהבות מציינות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. ראה נספח א' במדריך לאיתור תקלות שבתקליטור התייעוד למידע נוסף.
- הגדל את הבהירות ואת הניגודיות של הצג אם התמונה על המסך מטושטשת.
- הקש על מקש כלשהו מבלי להרפות ממנו. אם נשמע צפצוף מהמחשב, סימן שהמקלדת שלך פועלת כראוי.
- בדוק את כל חיבורי הכבלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהלכה.

- הוצא את המחשב ממצב המתנה או תרדמה בהקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג ההפעלה. אם המחשב נשאר במצב תרדמה, כבה את המחשב בלחיצה ארוכה על מתג ההפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג ההפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכבה, נתק את כבל החשמל, המתן כמה שניות וחבר אותו שנית. אם המחשב אינו מופעל מחדש אוטומטית, לחץ על מתג ההפעלה להפעלת המחשב מחדש.
- הגדר מחדש את תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסוג חבר-והפעל או התקן אופציונלי אחר. להוראות, ראה "פתרון בעיות בהתקנת חומרה".
- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים. למשל, אם חיברת מדפסת, עליך להתקין דרייבר למדפסת.
- הסר את כל התקליטונים מהמערכת לפני הדלקת המחשב.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי היצרן, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.
- אם במחשב הותקנו התקני וידאו מרובים (התקנים מובנים, כרטיסים או מתאמי AGP) (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים נבחרים בלבד) וצג אחד בלבד, יש לחבר את הצג למחבר הצג שבמקור הווידאו שנבחר כמתאם VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הצג האחרים מושבתים. אם הצג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. תוכל לבחור במקור VGA של ברירת המחדל בהגדרות המחשב (F10).

זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתח ז"ח, לוח המערכת מקבל מתח כל הזמן. יש לנתק את כבל המתח ממקור המתח לפני פתיחת המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.





איתור תקלות בסיסי

סעיף זה מתמקד בבעיות, שאתה עלול להיתקל בהן בתהליך ההתקנה הראשוני. מדריך מקיף לאיתור תקלות זמין בתקליטור התייעוד ובספריית התייעוד שבאתר האינטרנט הבא:
<http://www.hp.com/support>

פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתור בקלות את הבעיות הכלליות המתוארות בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואינך מצליח לפתור אותה בכוחות עצמך או שאתה חושש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מורשה.

פתרון בעיות כלליות

בעיה	סיבה	פתרון
נראה כי המחשב ננעל, ולחיצה על מתג ההפעלה אינה מכבה את המחשב.	שליטת התוכנה במתג ההפעלה אינה פועלת.	לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך 4 שניות לפחות עד שהמחשב יכבה.
המחשב אינו מגיב לפעולות מקלדת או עכבר USB.	המחשב נמצא במצב המתנה.	לחץ על מתג ההפעלה ליציאה ממצב המתנה.
<p>זהירות: כשאתה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מתג ההפעלה במשך יותר מארבע שניות. אחרת עלול המחשב לכבות ואתה עלול לאבד נתונים. </p>		
תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.	ייתכן שיש להחליף את סוללת השעון (RTC - שעון זמן אמת).	ראשית, אפס את התאריך והשעה בלוח הבקרה (ניתן להשתמש גם בהגדרות המחשב לעדכון התאריך והשעה במחשב). אם הבעיה נמשכת, החלף את סוללת השעון. ראה מדריך חומרה להוראות להתקנת סוללה חדשה, או התקשר לספק או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון. 

המשך

פתרון בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
נראה כי המחשב נעצר מדי פעם.	דרייבר הרשת נטען אך לא נוצר חיבור לרשת.	צור חיבור לרשת, או השתמש בהגדרות המערכת או במנהל ההתקנים של חלונות כדי להשבית את בקר הרשת.
לא ניתן להזיז את הסמן באמצעות מקשי החצים שבלוח הספרות.	ייתכן שמקש Num Lock מופעל.	הקש על מקש Num Lock . נורת Num Lock צריכה להיות כבויה, אם ברצונך להשתמש במקשי החצים. ניתן להפעיל או להשבית את מקש Num Lock מהגדרות המחשב.
לא ניתן להסיר את המכסה או את לוח הגישה של המחשב.	מנעול המכסה החכם, המותקן במחשבים מסוימים, נעול.	פתח את נעילת המכסה החכם דרך הגדרות המחשב. ניתן להשיג מחברת HP מפתח אל-כשל למכסה חכם, התקן המיועד להשבית ידנית את מנעול המכסה החכם. תזדקק למפתח אל-כשל במקרה ששכחת את הסיסמה, במקרה של נפילת מתח או תקלה במחשב.
ביצועי המחשב גרועים.	המעבד התחמם יתר על המידה.	1. ודא כי המחשב ממוקם בסביבה מאווררת היטב. 2. ודא כי המאווררים מחוברים ופועלים כראוי (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך). 3. ודא כי מוליך החום של המעבד מותקן כראוי.
הדיסק הקשיח מלא.	העבר נתונים מהדיסק הקשיח כדי לפנות בו מקום.	

המשך

פתרון בעיות כלליות (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
1. ודא כי פתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, וכי המאוורר פועל.	ההגנה התרמית של המעבד מופעלת. המאוורר חסום או אינו מסתובב.	המחשב נכבה אוטומטית ונורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים כל שנייה, עם הפסקה של שתי שניות.
2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה וראה אם מאוורר המעבד מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם היטב או מותקן כהלכה.	או מוליך החום אינו מחובר כראוי למעבד.	
3. אם המאוורר מחובר וממוקם כהלכה אך הוא אינו מסתובב, החלף את מאוורר המעבד.		
4. חבר שוב את מוליך החום של המעבד ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה.		
5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.		

המשך

פתרון בעיות כלליות (המשך)

פתרון	סיבה	בעיה
<p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק המתח, מכונן לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 3.3V_aux בלוח המערכת תידלק. 3. החלף את לוח המערכת. <p>או</p> <p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין. 2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת. 3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת. 4. בדוק אם נורת 3.3V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה. 5. אם נורת 3.3V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את כבל המתח. 6. החלף את לוח המערכת. 	<p>המחשב אינו מצליח להידלק.</p>	<p>המחשב אינו נדלק והנורות בחזית המחשב אינן מהבהבות.</p>

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

כשמוסיפים או מסירים רכיבי חומרה, כגון כונני תקליטונים, ייתכן שיהיה צורך לבצע הגדרה מיוחדת של תצורת המחשב. אם התקנת התקן חבר-והפעל, חלונות 2000 או חלונות XP יזהו אוטומטית את ההתקן החדש, ויגדירו מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו מסוג חבר-והפעל, תהיה חייב לבצע הגדרה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. בחלונות 2000 או בחלונות XP, בחר בסמל **הוספת חומרה חדשה בלוח הבקרה** (בחלונות XP השתמש באשף הוספת חומרה) ועקוב אחר ההוראות המתקבלות על המסך.

פתרון בעיות בהתקנת חומרה

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון מומלץ
התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת.	ההתקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר כראוי.	ודא שההתקן מחובר כראוי ובאופן יציב, ושהפינים של המחבר אינם מכופפים.
	כבלים של התקן חיצוני חדש רופפים או כבל המתח אינו מחובר.	ודא שכל הכבלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הכבל או המחבר אינם מעוקמים.
	מתג הפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	כבה את המחשב האישי, הדלק את ההתקן החיצוני ולאחר מכן הדלק את המחשב האישי כדי לשלב את ההתקן במערכת.
	כשהמערכת הציעה לך הצעות לגבי הכנסת שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ובצע את ההוראות לקבלת השינויים.
	הגדרות התצורה של כרטיס מסוג חבר-והפעל עשויות שלא להתבצע אוטומטית, במקרה שהגדרות התצורה של ברירת המחדל מתנגשות עם הגדרות של התקנים אחרים.	הפעל את מנהל ההתקנים של חלונות 2000 או חלונות XP כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלוח ולבחור תצורה בסיסית, שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. תוכל גם להשתמש בהגדרות המערכת כדי לבצע הגדרה מחדש של התצורה או להשבית התקנים כדי לפתור את בעיית ההתנגשות בין המשאבים.

המשך

פתרון בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון מומלץ
המחשב אינו מבצע אתחול.	נעשה שימוש ברכיבי זיכרון לא נכונים בשעת השדרוג, או שרכיבי הזיכרון הותקנו במקום לא נכון.	1. עיין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש ברכיבי הזיכרון הנכונים וכדי לוודא התקנה נכונה. 2. הקשב לצפצופים והבט בנורות שבחזית המחשב. ראה "הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" כדי לקבוע את הסיבות האפשריות לבעיה. 3. אם הבעיה עדיין לא נפתרה, התקשר למוקד שירות לקוחות.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים כל שנייה, עם הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע חמישה צפצופים.	רכיבי הזיכרון מותקנים שלא כהלכה או שהרכיבים פגומים.	1. חבר מחדש את רכיבי הזיכרון (DIMM). הדלק את המחשב. 2. החלף את רכיבי הזיכרון (DIMM) בזה אחר זה כדי לבדוד את הרכיב הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים כל שניה, עם הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמיע שישה צפצופים.	כרטיס הווידאו אינו מותקן כהלכה או שהכרטיס פגום, או שלוח המערכת פגום.	למחשבים עם כרטיס גרפי: 1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.

הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים

פרק זה מתאר את הקודים של נורות הלוח הקדמי וכן את ההתראות הקוליות, שעלולים להופיע במהלך הבדיקה העצמית עם האתחול (בדיקת POST), ואינם מלווים בהכרח בקודי שגיאה או בהודעות טקסט.

אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נורות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם קודי הנורות בלוח הקדמי.



הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיעות לפי הסדר שבו יש לבצען.



אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה דולקת באור ירוק.	אין	המחשב דולק.	אין
נורת ההפעלה מהבהבת באור ירוק כל 2 שניות.	אין	המחשב הועבר למצב RAM (בדגמים נבחרים בלבד) או למצב השעיה רגיל.	אין
נורת ההפעלה מהבהבת באור ירוק ארבע פעמים בשנייה.	אין	המחשב הועבר למצב השעיה לדיסק או למצב תרדמה.	אין

המשך

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות.	אין	ההגנה התרמית של המעבד מופעלת: ייתכן שהמאוורר חסום או אינו מסתובב.	1. ודא כי פתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, וכי המאוורר הפנימי פועל. 2. פתח את כיסוי המחשב, לחץ על מתג ההפעלה וראה אם מאוורר המעבד מסתובב. אם המאוורר אינו מסתובב, ודא שכבל המאוורר מחובר ללוח המערכת. ודא שהמאוורר ממוקם היטב או מותקן כהלכה.
		או מוליך החום/המאוורר אינו מחובר כראוי למעבד.	3. אם המאוורר מחובר וממוקם כהלכה במקומו אך הוא אינו מסתובב, החלף את מאוורר המעבד. 4. חבר שוב את מוליך החום של המעבד ובדוק שהמאוורר מחובר כהלכה. 5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.
נורת ההפעלה דולקת באור אדום.	אין	המעבד אינו מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).	1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.

המשך

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת אין באור אדום כל שתי שניות.		כשל מתח (עומס יתר באספקת המתח).	<p>1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק המתח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.</p> <p>2. פתח את מכסה המחשב וודא שכבל אספקת המתח בן 4 החוטים מחובר כהלכה למחבר שבלוח המערכת.</p> <p>3. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל ההתקנים המחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת למצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את ההתקנים בזה אחר זה וחזור על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את ההתקן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזה אחר זה כדי לוודא שכל ההתקנים פועלים כהלכה.</p> <p>4. החלף את כבל המתח.</p> <p>5. החלף את לוח המערכת.</p>
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום חמש פעמים בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות.	5	שגיאת זיכרון קדם-וידאו	<p>1. חבר מחדש את רכיבי הזיכרון (DIMM). הדלק את המחשב.</p> <p>2. החלף את רכיבי הזיכרון (DIMM) בזה אחר זה כדי לבודד את הרכיב הבעייתי.</p> <p>3. החלף רכיבי זיכרון של יצרן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP.</p> <p>4. החלף את לוח המערכת.</p>

המשך

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שש פעמים בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות.	6	שגיאת גרפיקת קדם-וידאו.	למחשבים עם כרטיס גרפי: 1. חבר מחדש את הכרטיס הגרפי. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיס הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שבע פעמים בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות.	7	כשל בלוח המערכת (ROM איתור כשל לפני הווידאו).	החלף את לוח המערכת.
נורת ההפעלה מהבהבת באור אדום שמונה פעמים בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות.	8	ROM לא תקין על סמך checksum שגוי.	1. בצע הבזק חוזר ל-ROM באמצעות שימוש בתקליטון ROMPaq. ראה פרק "הבזק ROM" במדריך לניהול שולחן העבודה שבתקליטור התייעוד. 2. החלף את לוח המערכת.

המשך

אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	צפצופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
המחשב אינו נדלק והנורות אינן מהבהבות.	אין	המחשב אינו מצליח להידלק.	<p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחורי ספק המתח, מכוון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. הסר את כרטיסי ההרחבה בזה אחר זה עד שנורת 3.3V_aux בלוח המערכת תידלק. 3. החלף את לוח המערכת.
או			
			<p>לחץ מבלי להרפות על מתג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע ז"ח תקין. 2. פתח את כיסוי המחשב ובדוק שתושבת מתג ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת. 3. בדוק ששני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת. 4. בדוק אם נורת 3.3V_aux בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מתג ההפעלה. 5. אם נורת 3.3V_aux בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את כבל המתח. 6. החלף את לוח המערכת.

הזמנת מדריך מהיר לאיתור תקלות

תוכל לרכוש מדריך מהיר לאיתור תקלות, הכולל איורים פשוטים המנחים אותך צעד אחר צעד בתהליך ניפוי השגיאות. מדריך זה נכתב עבור ספקי שירות מורשים, והוא כולל צעדים העלולים להיות קשים מדי טכנית לחלק מהמשתמשים. ביצוע לא נכון של תהליכים המתוארים במדריך עלול לגרום נזק למחשב ו/או לביטול תוקף כתב האחריות. אם אינך בטוח ביכולתך לבצע פעולה כלשהי, או אם אתה מודאג מתפוגת כתב האחריות שבידך, התקשר לספר או לנציג שירות מורשה לפני ביצוע הפעולה המומלצת. להזמנת המדריך המהיר לאיתור תקלות, היעזר במספרים הקטלוגיים הבאים:

■ מק"ט 153837-001 לעותקים בודדים.

■ מק"ט 153838-001 לכפולות של חמישה עותקים.

על ספקים, סוכנים או נציגי שירות מורשים לפנות להליך המקובל להזמנת חלפים. התקשר לספק HP שלך לפרטים נוספים.